

POLÍTICA DE PROTECCIÓN

RENTAT CISTERNES CTW S.L., es consciente de la necesidad vital que supone poseer una adecuada política de protección y que se de aplicación por parte de todos nuestros conductores.

Esta política se centra en todas aquellas medidas o precauciones que hay que tomar para reducir al mínimo el robo o la utilización inapropiada de nuestros bienes por personal interno como ajeno a la empresa ya que pueden poner en peligro a las personas, a los bienes o al medioambiente, así como ser utilizadas indebidamente.

PROTECCIÓN; medidas o precauciones que hay que tomar para reducir al mínimo el robo o la utilización inapropiada de instalaciones o actuación inadecuada en el lavado que puedan poner en peligro a las personas, a los bienes o al medioambiente.

RENTAT CISTERNES CTW S.L., enfoca esta política para:

- Establecer pautas de prevención para que en todo momento los comportamientos y las condiciones no seguras que se puedan presentar sean evitables por parte de nuestra organización y especialmente por parte de nuestros conductores.
- Establecer, en caso de presentarse situaciones de peligro, actuaciones de emergencia ante esas situaciones no seguras (pérdida de protección, robos o amenazas).

Por tanto, para esta finalidad, RENTAT CISTERNES CTW S.L. garantiza que existen:

1. Asignación de personas responsables de temas relacionados con la gestión de la protección y sus funciones
2. Teléfonos de contacto para casos de emergencia
3. Listado de materias de riesgo lavados por RENTAT CISTERNES CTW S.L
4. Pautas de protección una vez se abandone el recinto
5. Buenas prácticas de operadores para de seguridad y protección:
6. Medidas de actuación en caso de amenaza, violación o incidentes de protección en nuestras instalaciones
7. Manual de Emergencias
8. Manual CONTINUIDAD DEL NEGOCIO

Pautas de nuestros operarios para la protección durante el servicio o una vez se abandone y finalice su trabajo

La aplicación de todas las pautas que se indican a continuación hace que RENTAT CISTERNES CTW S.L. garantice que la protección sea efectiva antes, durante y después del servicio.

- Se protegerá en todo momento la confidencialidad del servicio, no facilitando información de los lavados, únicamente informará de ello a los miembros de la autoridad que se lo requieran.
- Ante cualquier sospecha de que nuestras instalaciones o vehículo de cliente pueda estar siendo vigilado o manipulado por personas ajenas, se comunicará inmediatamente a su responsable inmediato y este a las fuerzas de seguridad para que intervengan en el incidente.
- Sólo se entregará el lavado si se ha comprobado, por medio de medidas adecuadas
- Si RENTAT CISTERNES CTW S.L. recibiera información por parte del cliente o las autoridades competentes o contratistas de que ha aumentado un tipo de amenaza, los responsables de seguridad informarán inmediatamente a los operarios de dicha situación y medidas extras de seguridad en la protección y, así se hará saber a las partes externas implicadas.

Se estará atento de que la zonas de acceso y colindante puntos de entrada y salida para evitar:

- Robo de camión incluyendo remolques (cisternas) de clientes o de elementos de nuestra instalaciones
- Sabotaje en nuestras instalaciones de lavado
- Asaltos que implique que no se ha manipulado instalaciones

Los operarios informarán acerca de cualquier circunstancia inusual a los responsables de seguridad o, si es oportuno, a la policía. Estas circunstancias por informar serán cualquier irregularidad de los alrededores, nuestras instalaciones o vehículos de clientes, o en los documentos, cambios en las instrucciones de entrega, o sospecha de individuos o vehículos.

Buenas prácticas de operarios para la seguridad y protección en sus operaciones habituales

Los operarios siempre aplicarán las buenas prácticas de seguridad y protección definidas por incluyendo remolques (cisternas)

- Cumplirán la planificación del trabajado definido con anterioridad,
- Contactarán siempre con la oficina siempre que se encuentren con cualquier retraso, problema o cambio en los detalles de la operación de lavado
- Nunca cambiarán el método de lavado preestablecido según instrucciones de lavado
- Nunca dejarán entrar a personas ajenas a lavadero o lavado
- Siempre dejarán todo recogido
- Nunca aceptarán peticiones en el cambio de lavado al que realmente hay que hacer.
- Nunca hablan de asuntos de lavado fuera de las instalaciones de lavadero

Medidas de actuación en caso de amenaza, violación o sabotaje o incidentes de protección en nuestras instalaciones

RENTAT CISTERNES CTW S.L. en el caso de que sucediera un incidente relativo a la protección, si se robase un vehículo cliente o elementos de instalaciones o se tiene sospechas respecto a una posible situación que afecta a la protección, siempre de forma inmediata se comunicará a Gerencia y se llamará a la policía.

Siempre nuestros operarios aplicarán este plan de actuación cumpliendo los pasos clave a seguir en caso de robo o acto violento:

- No pierda los nervios, mantener la calma y procurar controlar la situación.
- Llamar inmediatamente a las fuerzas de seguridad o emergencia
- Comunicarlo al responsable de tráfico y responsable de seguridad.

A las fuerzas de seguridad o emergencias siempre se dará los siguientes detalles:

- De lo sucedido
- Confirmar exactamente dónde y cuándo fue visto por última vez.
- Denunciar estos detalles a la policía y anotar el número de incidente de la policía – esto puede necesitarse de nuevo.
- Comunicar todos los detalles a la compañía aseguradora. Guardar copias de todas las reclamaciones presentadas.
- Tan pronto como se pueda, se dará más detalles informativos a la policía.
- Se guardarán registros e información a

Como pasos posteriores RENTAT CISTERNES CTW S.L. en lo posible efectuará los siguientes pasos:

- Informar a los operarios y si es posible a clientes (si les afecta como vehículo robados o manipulado) de cualquier acto extraño y afecte a la protección

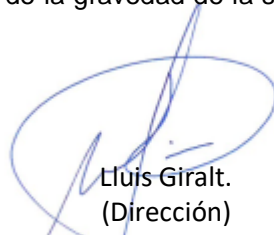
Medidas de actuación en caso de amenaza, violación, sabotaje o robo de datos informáticos, Protección a la Tecnología de la Información

La garantía de la privacidad en el tratamiento de datos personales y la seguridad de la información han dejado de ser una cuestión de mero cumplimiento para convertirse en una cuestión crítica para empresas e instituciones.

La existencia de fenómenos crecientes como el robo de información, la ciberdelincuencia o la importancia del “big data”, obligan a las corporaciones a adoptar medidas que garanticen la disponibilidad, integridad y confidencialidad de un activo esencial como es la información.

RENTAT CISTERNES CTW S.L . L en el caso de que sucediera un incidente relativo a la protección de datos en cualquier soporte informático, ya sean datos propios de la compañía como datos de clientes, proveedores, se actuará de la siguiente manera:

- En caso de detección de amenaza de virus, de no poder acceder al servidor de datos de RENTAT CISTERNES CTW S.L . en el caso que se detecte que hay algún hacker o algún funcionamiento erróneo en cualquiera de los sistemas informáticos se comunicará de inmediato.
- El proveedor de sistemas informáticos de la compañía será quien indique cuales son los equipos que se pueden usar de forma segura y cuales no, adoptando las medidas oportunas.
- Dependiendo de la magnitud se pondrá en conocimiento de las autoridades competentes.
- Se avisará a todos los implicados (clientes, proveedores e incluso personal interno de la compañía) a través de los mecanismos establecidos para este fin, los hechos ocurridos e informará (siempre con ayuda del proveedor de sistemas informáticos) de la gravedad de la situación y si se es conocedor de aquellos datos que han sido robados.



Lluís Giralt.
(Dirección)

RENTAT CISTERNES CTW S.L